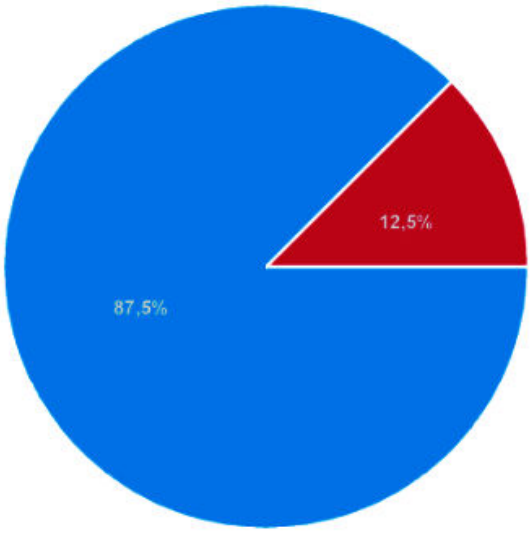
Результаты тестирования родителей, проведенного с 01.10.2016г. по 01.12.2016г. на официальном сайте ДЮСШ №1 (спортшкола1.рф)

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ДЮСШ №1

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0%	✓ ✗
плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно, но со значительными недостатками(информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	1	12,5%	✓ ✗
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	0	0%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	7	87,5%	✓ ✗

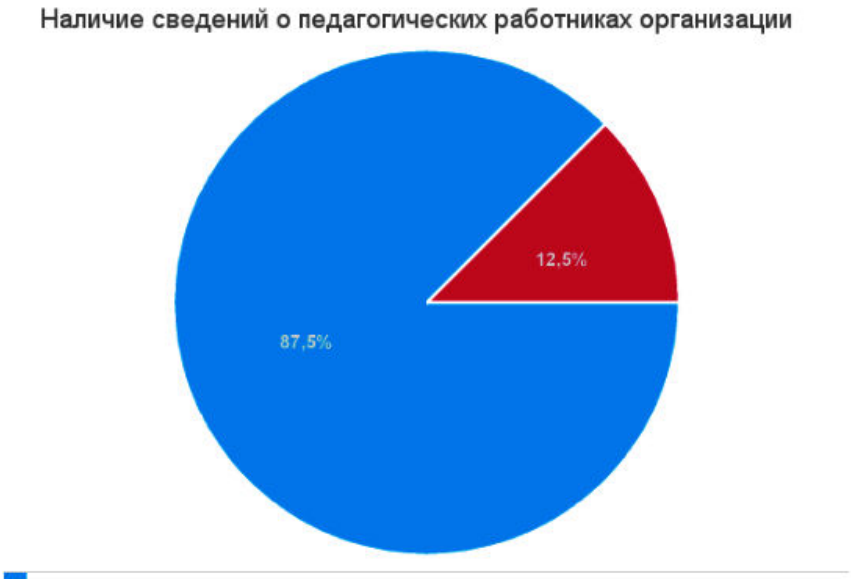
Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.



отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	87,5%	7
удовлетворительно, но со значительными недостатками(информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	12,5%	1

2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

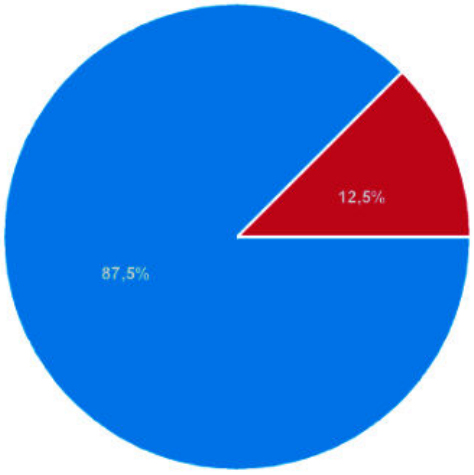
Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает(информация отсутствует)	0	0%	✓ ✗
плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками)	0	0%	✓ ✗
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)	1	12,5%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)	7	87,5%	✓ ✗



3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)	0	0%	✓ ✗
плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	1	12,5%	✓ ✗
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	0	0%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а)(Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с це	7	87,5%	✓ ✗

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

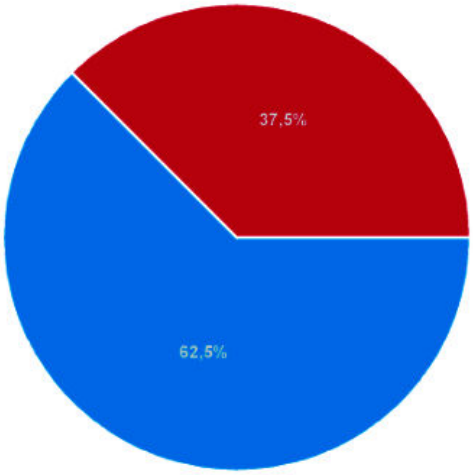


отлично, полностью удовлетворен(а)(Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с це	87,5%	7
удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	12,5%	1

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	0	0%	✓ ✗
плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	0	0%	✓ ✗
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	3	37,5%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	5	62,5%	✓ ✗

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	62,5%	5
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	37,5%	3

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

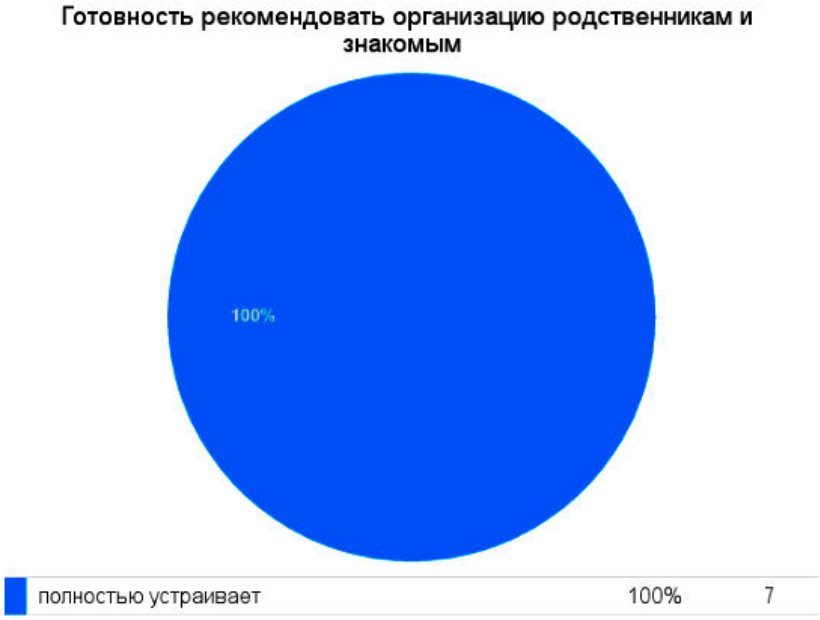
Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно	4	57,14%	✓ ✗
в целом хорошо, но есть недостатки	2	28,57%	✓ ✗
полностью устраивает	1	14,29%	✓ ✗

2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно	1	14,29%	✓ ✗
в целом хорошо, но есть недостатки	0	0%	✓ ✗
полностью устраивает	6	85,71%	✓ ✗

3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно	0	0%	✓ ✗
в целом хорошо, но есть недостатки	0	0%	✓ ✗
полностью устраивает	7	100%	✓ ✗

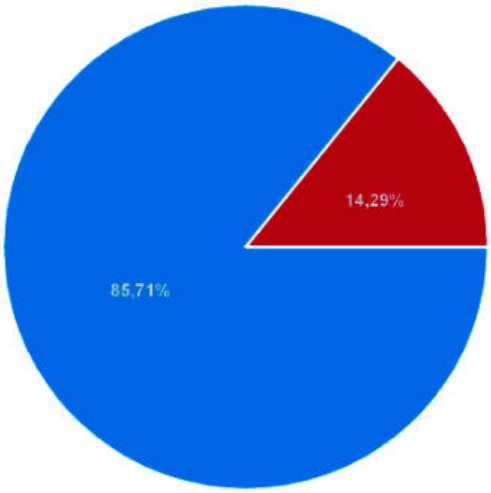


Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

1. Доброжелательность и вежливость работников

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно	0	0%	✓ ✗
в целом хорошо, но есть недостатки	1	14,29%	✓ ✗
полностью устраивает	6	85,71%	✓ ✗

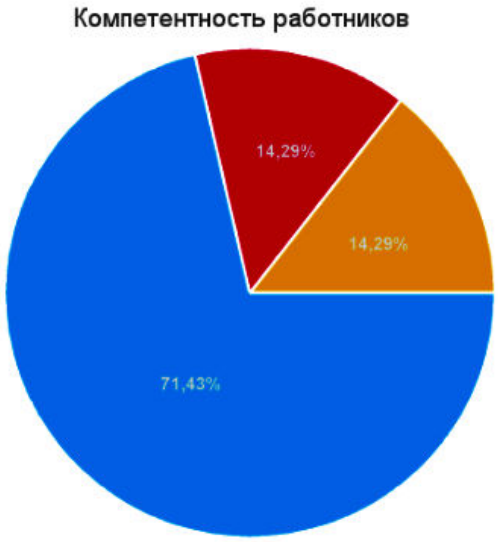
Доброжелательность и вежливость работников



полностью устраивает	85,71%	6
в целом хорошо, но есть недостатки	14,29%	1

2. Компетентность работников

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно	1	14,29%	✓ ✗
в целом хорошо, но есть недостатки	1	14,29%	✓ ✗
полностью устраивает	5	71,43%	✓ ✗



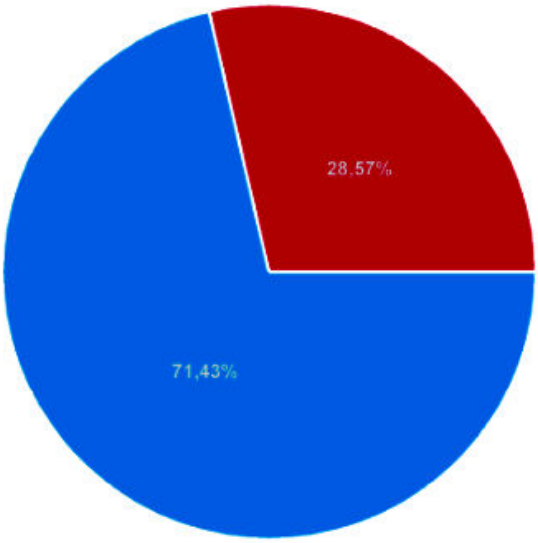
полностью устраивает	71,43%	5
в целом хорошо, но есть недостатки	14,29%	1
удовлетворительно	14,29%	1

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает(полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)	0	0%	✓ ✗
плохо, не соответствует минимальным требованиям(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно, но со значительными недостатками(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	0	0%	✓ ✗
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	2	28,57%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а)(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	5	71,43%	✓ ✗

Материально-техническое и информационное обеспечение организации



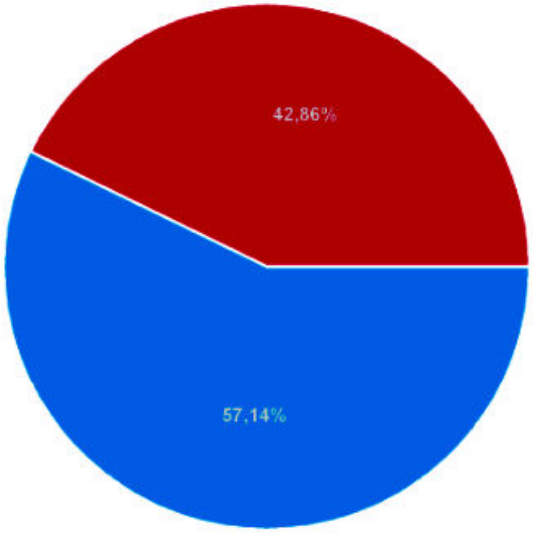
отлично, полностью удовлетворен(а)(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	71,43%	5
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	28,57%	2

2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Оцените условия для охраны и укрепления здоровьяОцените условия для охраны и укрепления здоровья

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	3	42,86%	✓ ✗
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)	0	0%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а)	0	0%	✓ ✗
организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	4	57,14%	✓ ✗

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

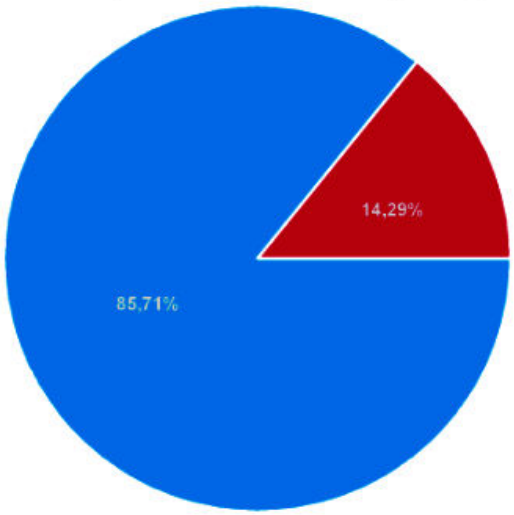


организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	57,14%	4
удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	42,86%	3

3. Условия по организации питания обучающихся

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)	1	14,29%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	6	85,71%	✓ ✗

Условия по организации питания обучающихся

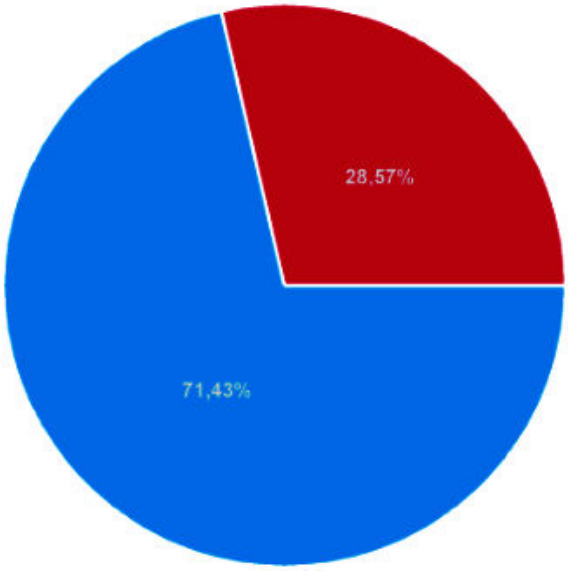


отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	85,71%	6
неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)	14,29%	1

4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	0	0%	✓ ✗
плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)	2	28,57%	✓ ✗
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)	0	0%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)	5	71,43%	✓ ✗

Условия для индивидуальной работы с обучающимися

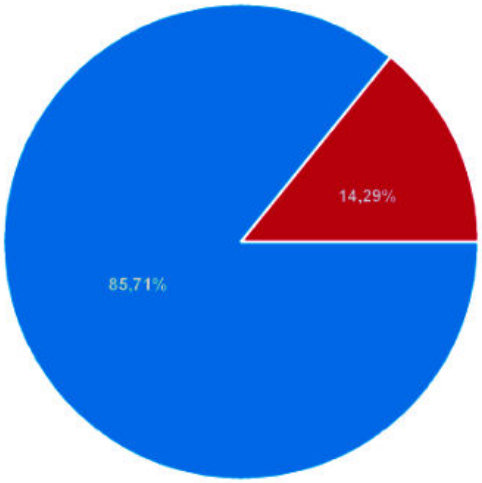


отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)	71,43%	5
удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)	28,57%	2

5. Наличие дополнительных образовательных программ

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	0	0%	✓ ✗
плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа)	0	0%	✓ ✗
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	1	14,29%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а)(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	6	85,71%	✓ ✗

Наличие дополнительных образовательных программ

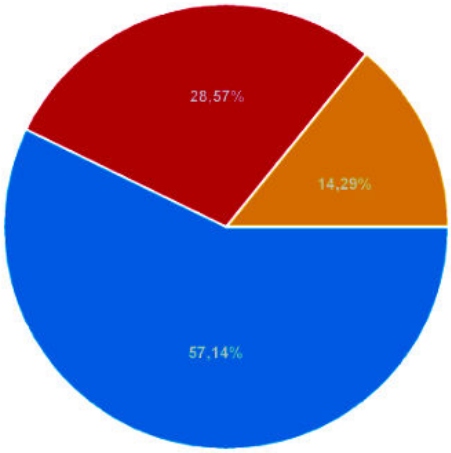


отлично, полностью удовлетворен(а)(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	85,71%	6
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	14,29%	1

6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает	0	0%	✓ ✗
(условия для развития творческих способностей не предоставлены)	0	0%	✓ ✗
плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))	1	14,29%	✓ ✗
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	2	28,57%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	4	57,14%	✓ ✗

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

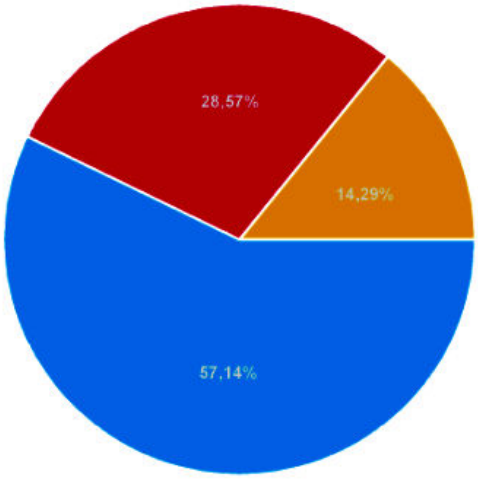


отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	57,14%	4
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	28,57%	2
удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))	14,29%	1

7. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	0	0%	✓ ✗
плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	2	28,57%	✓ ✗
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	1	14,29%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	4	57,14%	✓ ✗

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

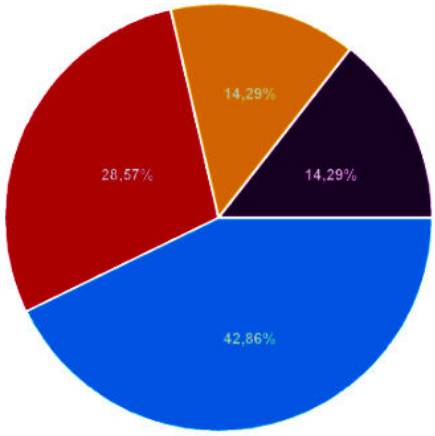


отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	57,14%	4
удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	28,57%	2
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	14,29%	1

8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Ответ	Количество	Процент	Фильтры
неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	1	14,29%	✓ ✗
плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организова	0	0%	✓ ✗
удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)	1	14,29%	✓ ✗
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатковусловия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)	2	28,57%	✓ ✗
отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	3	42,86%	✓ ✗

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	42,86%	3
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатковусловия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)	28,57%	2
удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)	14,29%	1
неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	14,29%	1